

Załącznik nr 1

SPECYFIKACJA TECHNICZNA DLA SYSTEMU REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW

Przedmiotem zamówienia jest system (oprogramowanie) do sprzedaży biletów z instalacją, wdrożeniem, serwisem oraz wsparciem technicznym o architekturze klient - serwer. Serwer systemu zarządzany przez Wykonawcę ulokowany poza obrębem sieci wewnętrznej Zamawiającego (usługa hostingowa) ale z możliwością (alternatywnie) ulokowania serwera w obrębie sieci wewnętrznej zamawiającego.

Oprogramowanie ma współpracować z:

- Drukarką fiskalną Thermal POSNET XL 3.01 STD LCD 2x20
- Drukarką biletową Boca LL 26
- Terminalem Honeywell Dolphin 60s
- Czytnikiem ręcznym Motorola/Zebra LS2208

1. Moduł administracyjny dostępny przez sieć Internet (umożliwiający zarządzanie i raportowanie) – jedna licencja na co najmniej 15 stanowisk:

- ustawienie minimum 3-stopniowej hierarchii uprawnień dla grup użytkowników (kasjer, kierownik, administrator)
- definiowanie dowolnej liczby sal/widowni jedno lub wielosektorowych
- definiowanie różnych schematów biletowych, cenników biletów i typów biletów z możliwością dedykowania ich do konkretnych stanowisk sprzedaży lub dystrybucji internetowej
- definiowanie przejrzystego harmonogramu wydarzeń na dowolny czas naprzód z możliwością kopiowania oraz blokady wydarzeń
- możliwość przypisywania produktów do biletów sprzedawanych zarówno w kasie jak i Internecie
- możliwość obsługi kart rabatowych
- możliwość zdefiniowania ankiet dotyczących preferencji Klienta
- możliwość przedsprzedaży biletów
- możliwość blokowania miejsc sprzedaży
- możliwość tworzenia biletów pakietowych lub karnetów
- możliwość uzależnienia ceny biletów od czasu do wydarzenia (automatyczny wzrost lub obniżenie ceny biletów)
- możliwość uzależnienia ceny biletu od miejsca na Sali (automatyczne dodanie lub odjęcie od ceny biletu wartości w zależności od miejsca na Sali)
- możliwość rozliczeń ryczałtowych dla wydarzeń gościnnych lub wyjazdowych
- generowanie fiskalnych raportów dobowych i miesięcznych
- generowanie raportów z możliwością eksportu do ogólnie dostępnych narzędzi (MS Word, Excel, PDF):
 - raport gotówkowy/dobowy/miesięczny kasy biletowej zawierający:
 - utarg dzienny
 - wypłaty i wpłaty kasjerskie
 - przedsprzedaż biletów
 - saldo z dnia poprzedniego

- saldo na dzień następny
- wystawione w danym dniu faktury z uwzględnieniem typu płatności
- podsumowanie
- zestawienie sprzedanych biletów danego dnia w rozbiciu na konkretne wydarzenia zawierające:
 - bilety sprzedane – ilość, wartość
 - bilety zwrócone – ilość, wartość
 - utarg – wartość w rozbiciu na cenę netto, VAT i cenę brutto
 - możliwość oddzielnego raportowania dla każdej widowni
 - możliwość sprawdzenia daty sprzedaży biletów na konkretne wydarzenie
- raport dla dystrybutora zawierający możliwość rozliczenia:
 - każdego tytułu danego dystrybutora
 - oddzielnie wszystkich tytułów danego dystrybutora
 - łącznie wszystkich dystrybutorów
 - w rozbiciu na liczbę sprzedanych biletów na każdy seans, z podziałem na kwotę brutto, netto i VAT
- raport frekwencji za dowolny okres obejmujący:
 - tytuł, datę i godzinę
 - widownie z podziałem na plan, tzn. ilość miejsc, ilość sprzedanych biletów z uwzględnieniem zwrotów i anulacji oraz frekwencje w %
 - wpływy z biletów
 - umożliwiający doliczenie do frekwencji miejsc zarezerwowanych
- raport generalny – umożliwiający przesłanie całości przychodu za dowolny okres z pogrupowaniem na:
 - bilety
 - produkty
 - typy płatności
 - użytkowników lub stanowiska
 - zwroty
- raport z rezerwacji – uwzględniający:
 - klienta, tytuł, datę i godzinę oraz wielkość rezerwacji
 - informację o dacie i osobie edytującej lub anulującej rezerwację
- raporty do SFP i ZAiKS (osobno) z uwzględnieniem:
 - dowolnego okresu rozliczeniowego
 - każdego tytułu danego dystrybutora
 - w rozbiciu na sumę sprzedanych biletów, kwotę brutto, kwotę netto, należność dla SFP/ZAiKS

2. Moduł kasowy (umożliwiający sprzedaż biletów, voucherów i innych produktów) - licencja na 1 stanowisko.

Sprzedaż ma następować w czasie rzeczywistym. Moduł kasowy zainstalowany w siedzibie zamawiającego mają działać w środowisku Microsoft Windows z możliwością:

- sprzedaży i drukowania biletów różnych typów i cenników
- wydruku większej liczby biletów dla jednego Klienta na jednym blankiecie biletowym (wydruk grupowy)
- sprzedaży i drukowania voucherów i wejściówek (przedpłat)

- obsługi różnych typów płatności (gotówka, karta, przelew, bon, voucher – obsługa terminala płatniczego wymaga podpisania przez Kino odrębnej umowy z operatorem płatności przez terminal)
- winien być zintegrowany z systemem płatności kartą obecnie, bądź najpóźniej do 6 mc po podpisaniu umowy w sposób umożliwiający elektroniczną wymianę informacji dotyczących m.in. kwoty płatności oraz powodzenia operacji płatności pomiędzy systemem sprzedaży a terminalem płatniczym.
- sprzedaży karnetów
- sprzedaży dowolnych produktów
- rezerwacji biletów z możliwością ich edycji, odbioru, odbioru i zapłaty częściowej oraz ustawienia czasu ważności rezerwacji
- bieżącej fiskalizacji sprzedaży na drukarkach
- naliczania rabatów procentowych i kwotowych
- wyświetlania informacji na dodatkowym monitorze o zajętości miejsc na sali dla kupującego

3. Zintegrowanie z platformą do internetowej sprzedaży biletów umożliwiającą przeniesienie kupującego bezpośrednio ze strony www Zamawiającego do portalu sprzedaży biletów z możliwością:

- rezerwacji biletów z poziomu strony internetowej
- zakupu biletów nieobciążanych dodatkową prowizją na rzecz Zamawiającego lub Wykonawcy
- zakupu biletów bez konieczności tworzenia konta użytkownika, a jedynie po wypełnieniu formularza z następującymi polami: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon komórkowy
- wybrania formy dostawy zamówionych biletów:
 - odbiór osobisty w kasie biletowej
 - wydruk biletu domowego i elektronicznej jego weryfikacji (kontroli dostępu)
 - biletu mobilnego (potwierdzenie zakupu przekazywane elektronicznie w sposób umożliwiający odbiór na urządzeniu mobilnym: telefonie komórkowym, tablecie itp.) i elektronicznej jego weryfikacji za pomocą odpowiedniego urządzenia do kontroli dostępu
- szybkich płatności za złożone zamówienie za pośrednictwem firmy pośredniczącej – operator płatności
- zbierania danych klientów, którzy w trakcie transakcji internetowych wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych i wykorzystania tych danych do działalności marketingowej i informacyjnej oraz anonimizacji danych

4. Szkolenia, instalacja, wdrożenie – Wykonawca zobowiązuje się dokonać w siedzibie Zamawiającego:

- szkolenia obejmującego pracowników kasy oraz administratorów systemu
- wdrożenia i instalacji poszczególnych modułów systemu

5. Serwis oprogramowania i wsparcie techniczne od dnia zainstalowania systemu

- pomoc techniczna i merytoryczna 7 dni w tygodniu w godzinach pracy kina (8 - 22)
- aktualizacje oprogramowania
- gwarantowana oddzielna umowa zawierająca szczegóły dotyczące serwisu

